

長期照護幫您專線 412-8080 (幫您幫您)

當您面對家人受到年老、疾病、或身心障礙等因素影響，失去自理能力，而需要由他人長期提供其照護時，您是否曾為了不知向誰詢問相關資訊而感到困擾嗎？為了提供民眾這方面的服務，衛生署特別為大家完成建置「長期照護諮詢專線 412-8080 (幫您幫您)」，並且將於 99 年 12 月 20 日正式起用，民眾如果碰到這方面的問題，可以使用室內電話或者手機撥打此一專線，專線會依發話之地點連結到當地縣市長期照顧管理中心，電話費之計費方式如下：

- 一、使用市話撥打專線，請直撥 412-8080，電話將會直接連結到各縣市長照專線；電話費將按照市話費率計算。
 - 二、使用手機撥打專線，請撥打 02-412-8080，再行透過語音提示，選擇要聯絡的縣市；電話費將按照手機費率計算。
- 有需要的民眾請善用此專線，諮詢您所需的長期照護資訊。

中華民國家庭照顧者關懷總會：0800-580-097 (我幫您-您休息)

高雄市家庭照顧者關懷協會：07-3220321